

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jsme společnost Salona s.r.o., IČO: 21988242, se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 140972. V rámci naší činnosti při poskytování služeb pod naší obchodní značkou Orchestrrio může docházet ke zpracování Vašich osobních údajů.

V těchto zásadách ochrany osobních údajů se proto se dozvíte, jak zpracováváme Vaše osobní údaje z pozice správce osobních údajů, proč tak činíme, s kým osobní údaje sdílíme či jaká jsou Vaše práva související se zpracováním Vašich osobních údajů.

Zpracování Vašich osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“).

1. OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME

Vaše údaje zpracováváme pouze v rozsahu, který je potřebný pro naplnění níže popsaných účelů. Vaše osobní údaje získáváme přímo od Vás, a to zejména prostřednictvím našich webových stránek nebo v rámci vzájemné komunikace. Osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsme rozdělili do následujících kategorií:

- **Identifikační údaje**, mezi které patří název společnosti, identifikační číslo, adresa sídla, jméno, příjmení a pozice kontaktní osoby.
- **Kontaktní údaje**, mezi něž patří e-mailová adresa, telefonní číslo, kontaktní adresa a další kontakty, které nám předáte.
- **Informace z komunikace**, které nám předáte prostřednictvím našich webových stránek, e-mailu či jiných komunikačních platforem.
- **Cookies**, kterými jsou údaje získané z technických souborů a podobných nástrojů a technologií.

2. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme pro tyto účely.

Plnění smluvního vztahu

Pokud mezi námi vzniknul smluvní vztah, můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat za účelem plnění našich smluvních povinností a komunikace související s plněním povinností vyplývajících z tohoto smluvního vztahu.

K naplnění tohoto účelu zpracováváme Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Údaje obsažené v komunikaci.

Právním základem pro zpracování těchto osobních údajů je plnění smlouvy uzavřené mezi námi a Vámi. V souvislosti s tím je nutné zajistit také komunikaci před uzavřením smlouvy. Pokud nejste přímo stranou smlouvy (např. pokud jste zaměstnanec zájemce o naše služby apod.), je právním základem náš oprávněný zájem na plnění uzavřené smlouvy. Údaje jsou zpracovány po dobu uzavřené smlouvy a následně po dobu nezbytnou pro plnění povinností ze smlouvy.

Zajištění komunikace

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat také za účelem zajištění vzájemné komunikace. Můžete nás kontaktovat prostřednictvím formuláře na našich webových stránkách, e-mailem nebo jakýmkoliv jiným způsobem. Následně bude mezi Vámi a námi probíhat komunikace, v rámci které může dojít ke zpracování Vašich osobních údajů.

Za tímto účelem o Vás zpracováváme Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Údaje obsažené v komunikaci.

Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na zajištění komunikace s Vámi. Osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytnou pro vyřízení komunikace a následně komunikaci archivujeme pro případ další komunikace v budoucnu. Pokud mezi námi dojde ke vzniku smluvního vztahu, budeme údaje z komunikace zpracovávat po dobu trvání tohoto smluvního vztahu.

Ochrana našich právních zájmů

Dalším účelem zpracování Vašich osobních údajů může být ochrana našich práv a právních zájmů. K využití osobních údajů za tímto účelem může dojít zejména v souvislosti s jednáním u soudů a jiných orgánů veřejné moci nebo pro interní vyřízení Vašich požadavků a právních nároků.

Za tímto účelem o Vás zpracováváme Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Údaje obsažené v komunikaci.

Právním základem pro zpracování těchto osobních údajů je náš oprávněný zájem na ochraně našich práv. Pokud mezi námi došlo ke vzniku smluvního vztahu, zpracováváme Vaše osobní údaje maximálně do uplynutí doby 10 let od ukončení smluvního vztahu. Jestliže ke vzniku smluvního vztahu nedošlo, zpracováváme osobní údaje po dobu 5 let od začátku jejich zpracování.

Soubory cookies

Za účelem zajištění fungování a provozu webových stránek, ke zlepšení uživatelského komfortu a pro marketingové a analytické účely můžeme o vás zpracovávat Cookies. Na základě těchto informací můžeme následně webové stránky postupně zlepšovat a dále rozvíjet jejich funkce. Pro tento účel proto můžeme využívat také informace, které si vyměníme při vzájemné komunikaci.

V rámci plnění tohoto účelu zpracování o vás můžeme zpracovávat Cookies a Informace z komunikace.

Právním základem pro zpracování nezbytných technických a funkčních souborů cookies je náš oprávněný zájem na řádném fungování a bezpečném provozu webových stránek. Právní základem pro zpracování analytických a marketingových cookies je váš souhlas, který nám udělíte prostřednictvím cookies lišty při vstupu na webové stránky. Údaje jsou zpracovávány zpravidla po dobu vaší návštěvy webových stránek, nanejvýše však po dobu 1 roku od jejich získání.

3. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V rámci zpracování Vašich osobních údajů můžeme sdílet s třetími osobami, pokud nám pomáhají poskytovat naše služby nebo jsme povinni s nimi tyto informace sdílet. Mezi tzv. příjemce osobních údajů patří:

- společnosti, které nám poskytují služby úložiště a e-mailové schránky;
- poskytovatelé právních, účetních a daňových služeb;

- společnost Google Ireland Limited, která nám poskytuje služby úložiště a nástroje pro analýzu. Pokud by docházelo k předávání dat společnosti Google LLC, je tato společnost je registrována v Data Privacy Framework;
- společnost Meta Platforms Ireland Limited, která nám poskytuje analytické a marketingové nástroje. Pokud by docházelo k předávání dat společnosti Meta Platforms, Inc., je tato společnost je registrována v Data Privacy Framework.

Vaše osobní údaje nepředáváme do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo mezinárodním organizacím. Pokud by k tomu ale docházelo, činili bychom tak jen v případě, že třetí země podle rozhodnutí Evropské komise zajišťuje dostatečnou úroveň ochrany údajů nebo v případě, že konkrétní správci či zpracovatelé přijali dodatečná opatření ochrany údajů, například Závazná podniková pravidla (BCR) nebo Standardní smluvní doložky (SCC).

4. VAŠE PRÁVA

Podle nařízení GDPR máte vůči nám určitá práva, která můžete uplatnit v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů. Pokud máte jakékoliv otázky nebo stížnosti ke zpracování osobních údajů nebo pokud některé z níže popsanych práv, můžete se na nás obrátit prostřednictvím e-mailu na adrese info@salona.cz.

Vaši žádost zpracujeme bez zbytečného odkladu, ale nejpozději do jednoho měsíce ode dne, kdy Vaši žádost obdržíme. S ohledem na složitost a počet žádostí můžeme tuto lhůtu k vyřízení žádostí prodloužit o další dva měsíce. O takovém prodloužení bychom Vás ale společně s důvodem prodloužení vždy předem informovali.

Právo na přístup

Máte právo od nás získat potvrzení, jestli zpracováváme Vaše osobní údaje či nikoliv.

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, máte právo získat k těmto údajům přístup a požádat nás o sdělení účelu zpracování, které kategorie o Vás zpracováváme a jaké jsou zdroje údajů, kdo jsou příjemci osobních údajů a po jak dlouho dobu zpracování probíhá.

Zároveň Vás budeme informovat o právu a opravu, výmaz, omezení zpracování a podání námítky proti zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu. Všechny tyto informace jsou ale uvedené již v těchto zásadách ochrany osobních údajů.

Právo odvolat souhlas

Pokud nám udělíte souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, máte právo svůj souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu ale neovlivňuje oprávněnost zpracování údajů před odvoláním souhlasu.

Právo na opravu

Máte právo, abychom opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. V závislosti na konkrétním účelu zpracování můžete mít právo také na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz (právo být zapomenut)

V rámci uplatnění Vašich práv nás můžete požádat také o výmaz Vašich osobních údajů. Takové žádosti vyhovíme, pokud:

- Vaše osobní údaje nebudeme potřebovat pro účely, pro které byly získány či zpracovávány;
- odvoláte souhlas, na základě kterého jsme osobní údaje zpracovávali, a nemáme jiný důvod pro zpracování údajů;
- vznesete námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující důvody pro zpracování nebo vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu;
- bychom Vaše osobní údaje zpracovávali v rozporu s právními předpisy.

Právo na omezení zpracování

Máte právo, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud:

- popíráte přesnost Vašich osobních údajů (v takovém případě omezíme zpracování do doby ověření přesnosti osobních údajů);
- by zpracování bylo protiprávní a Vy budete místo výmazu údajů požadovat omezení jejich zpracování;
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro výše popsané účely, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznesli jste námitku proti zpracování údajů (v takovém případě omezíme zpracování do doby ověření, zda naše oprávněné zájmy zpracování převažují nad Vašimi oprávněnými zájmy).

Právo na přenositelnost

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje automatizovaně, máte právo získat od nás osobní údaje, které se Vás týkají, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a požádat nás o předání těchto údajů jinému správci. Výkon tohoto práva můžeme omezit tak, aby nedošlo k dotčení práv a svobod jiných osob.

Právo na námitku

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu, máte právo proti tomuto zpracování vznést námitku. Na základě námitky přestaneme Vaše osobní údaje dále zpracovávat, pokud nemáme dostatečné důvody pro zpracování, určení, výkon nebo obhajobu právních nároků nebo pokud údaje zpracováváme za účelem přímého marketingu.

Právo podat stížnost

Kromě toho, že u nás můžete uplatnit výše uvedená práva, máte možnost také podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Tím je Úřad pro ochranu osobních údajů sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

5. ZMĚNY ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme aktualizovat při změnách souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů. Aktuální znění dokumentu vždy naleznete na našich webových stránkách.